

## Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

**AVVERTENZA:** ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

### PARTE I - INTERMEDIARI

#### A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente

NOME COGNOME RAGIONE O DENOM. SOCIALE	N° ISCRIZ. NEL REGISTRO DEGLI INTERMED. ASSICURATIVI, ANCHE A TITOLO ACCESSORIO, E RIAS.S.VI (RUI)	SEZ.	DATA	VESTE IN CUI IL SOGGETTO OPERA	SEDE OPERATIVA	RECAPITI TELEFONO FAX	E-mail P.E.C.
<input type="checkbox"/> PEGORARO MASSIMO	A000003569	A	05/03/2007	Responsabile dell'attività di distribuzione	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	massimo.pegoraro@zurigopd.it  <a href="mailto:massimo.pegoraro@pecgaz.it">massimo.pegoraro@pecgaz.it</a>
<input type="checkbox"/> TAMMONE GIOVANNI	A000076913	A	05/03/2007	Responsabile dell'attività di distribuzione	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	giovanni.tammone@zurigopd.it  giovanni.tammone@pecgaz.it
<input type="checkbox"/> AG. MASSAROTTO di Massarotto Gabriella	E000107675	E	05/03/2007	Collaboratore addetto all'attività di intermediazione all'interno e/ o esterno dei locali	Via Roma 24/I°A 35010 San Giorgio delle Pertiche PD	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	agenzia.massarotto@virgilio.it  agenziamassarotto@pec.it
<input type="checkbox"/> ASSIMPRESA di Grotto Marco Ec. S.a.s.	E000046692	E	01/02/2007	Collaboratore addetto all'attività di intermediazione all' interno e/o esterno dei locali	Via E. De Amicis, 7/B 35123 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	info@ass-impresa.it  assimpresa@pec.it
<input type="checkbox"/> CIRIGOTTIS MARIO	E000006542	E	26/03/2007	Collaboratore addetto all'attività di intermediazione all' interno e/o esterno dei locali	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	cima2007@libero.it cima2007@pec.it
<input type="checkbox"/> FURLAN ERMANNO	E000284278	E	03/12/2008	Collaboratore addetto all'attività di intermediazione all'interno e/o esterno dei locali	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	Ermanno.furlan@zurigopd.it  ermannofurlan@pec.it
<input type="checkbox"/> PARODI ANTONIO	E000107674	E	05/03/2007	Collaboratore addetto all'attività di intermediazione all'interno e/o esterno dei locali	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	antonio.parodi@pecpsyevento.it
<input type="checkbox"/> RICCI MACCARINI LAURA	E000083268	E	02/04/2007	Collaboratore addetto all'intermediazione all'interno e/o all'esterno dei locali	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	laurariccim@gmail.com  laurariccimaccarini@pec.it

<input type="checkbox"/> <b>RIONDATO CARLO</b>	E000000764	E	05/03/2007	Collaboratore addetto all'intermediazione all'interno e/o all'esterno dei locali	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	carloriondato@legalmail.it
<input type="checkbox"/> <b>DAVANZO AGOSTINO</b>	E000309220	E	17/06/2009	Collaboratore addetto all'intermediazione all'interno e/o all'esterno dei locali	Passaggio Mario Saggin, 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	<a href="mailto:agostino.davanzo@gmail.com">agostino.davanzo@gmail.com</a> <a href="mailto:agostino.davanzo@pec.it">agostino.davanzo@pec.it</a>
<input type="checkbox"/> <b>CAREGNATO VALENTINA</b>	E000448823	E	21/05/2013	Dipendente addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali	Passaggio Mario Saggin, 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	valentina@zurigopd.it
<input type="checkbox"/> <b>LOVISETTO CRISTINA</b>	E000356787	E	12/10/2010	Dipendente addetto all'intermediazione all'interno dei locali	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	cristina@zurigopd.it
<input type="checkbox"/> <b>MASIERO ROSSELLA</b>	E000527315	E	28/07/2015	Dipendente addetto all'intermediazione all'interno dei locali	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	rossella@zurigopd.it
<input type="checkbox"/> <b>SABBADIN ELISA</b>	E000107676	E	05/03/2007	Dipendente addetto all'intermediazione all'interno dei locali	Passaggio Mario Saggin 2 35131 Padova	T.049611757 T.049615717 F.0498641726	elisa@zurigopd.it

<b>B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività</b>			
Nome cognome/ragione o denominazione sociale		<b>PEGORARO SRL</b>	
Dati di iscrizione al RUI		Numero: <b>A000116968</b>	Sezione: <b>A</b> Data: <b>05/03/2007</b>
Sede legale		<b>Passaggio Mario Saggin, 2 – 35131 Padova</b>	
Recapiti	Telefono: <b>049 611757 – 049 615717</b>		Fax: <b>049 8641726</b>
	E-mail: <b>pd002@agenziazurich.it</b>		P.e.c.: <b>pegorarosrl@pecgaz.it</b>
Sito internet		<a href="http://pegorarosrl.it">http://pegorarosrl.it</a> - <a href="http://zurigopd.it">http://zurigopd.it</a> - <a href="https://latuaprotezione.it">https://latuaprotezione.it</a>	

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

## **Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario**

### Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

- **ZURICH INSURANCE PLC**
- **ZURICH INVESTMENTS LIFE SPA**
- **ARAG SE**

ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con :

**LINK SRL** con sede Legale in 00198 ROMA, Via Savoia, 90 iscritta alla Sezione A del RUI N° iscrizione A000401037 dal 16/07/2015;  
**C&D ASSICURAZIONI SRL** con sede Legale in 35123 PADOVA, Via Marco Polo 3, iscritta alla Sezione A del RUI n° iscrizione A000091260 dal 26/02/2007;  
**WIDE GROUP SPA** con sede legale in 39100 Bolzano Via N. Copernico, 19 iscritta alla Sezione B del RUI al n° B000548946 dal 11/05/2016;

**PRO CREDIT SRL** con sede in 35129 Padova Via San Crispino, 28 iscritta alla Sezione A del RUI n° iscrizione A000012266 dall'01/02/2007;  
**ACC MARCHESI SRL** con sede legale in 25124 Brescia Via Aldo Moro, 7 iscritta alla Sezione A del RUI al n° A000247386 dal 20/03/2008;  
**ROSSI ASSICURAZIONI SRL** con sede legale in Reggio nell'Emilia (RE) Via Lombardia, 7, iscritta alla Sezione A del RUI n° A000546875 dal 18/04/2016

Imprese di assicurazione che hanno conferito mandato a tale collaboratore/impresе di assicurazione delle quali possono essere offerti i prodotti in forza di tale rapporto di collaborazione:

per **LINK SRL** le Impresе di Assicurazione: **LLOYD'S DI LONDRA, CHUBB, DAS, AMTRUST ITALIA, AIG ADVISORS, SYNKRONOS, DUAL ITALIA, SATEC.**

per **C&D ASSICURAZIONI SRL** le Impresе di Assicurazione: **ALLIANZ SPA, AVIVA ITALIA SPA, AGA INTERNATIONAL SA, ELBA ASSICURAZIONI SPA, HDI ASSICURAZIONI SPA**

per **WIDE GROUP SPA** tutte le Impresе di Assicurazione che sono indicate nel sito [https://www.widegroup.eu/wp-content/uploads/2018/06/EIBM\\_Anagrafiche\\_compagnie\\_SITO\\_118-Rev.18\\_07.pdf](https://www.widegroup.eu/wp-content/uploads/2018/06/EIBM_Anagrafiche_compagnie_SITO_118-Rev.18_07.pdf)

per **PRO CREDIT SRL** le Impresе di Assicurazione: **COFACE S.A.**

per **ACC MARCHESI SRL** le Impresе di Assicurazione: **SACE CDP, S2C SPA, ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SPA, HDI SPA, BENE ASSICURAZIONI SPA, ZURICH INSURANCE PLC, ZURICH INVESTMENTS LIFE SPA, TUA ASSICURAZIONI SPA**

per **ROSSI ASSICURAZIONI SRL** le Impresе di Assicurazione: **AXA ASSICURAZIONI SPA, AXA LIFE (EUROPE) LIMITED.**

Nel caso di specie PEGORARO S.R.L. assume la veste di intermediario proponente, LINK SRL, C&D ASSICURAZIONI SRL, WIDE GROUP SPA, PRO CREDIT SRL, ACC MARCHESI SRL, ROSSI ASSICURAZIONI SRL di intermediario emittente.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

#### Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Il compenso percepito da PEGORARO SRL ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Impresa di assicurazione	Categoria veicolo/Tipologia contrattuale	Livello provvigionale*
<b>ZURICH INSURANCE PLC</b>	1) Autovetture in locazione senza conducente e filobus, pari alla somma indicata nei documenti cartacei	8
	2) Autocarri e rischi speciali di peso complessivo a pieno carico fino ed oltre 40 q.li compreso l'eventuale peso massimo rimorchiabile – autobus "libro matricola" pari alla somma indicata nei documenti cartacei	8,50
	3) Altri veicoli motore natanti paria alla somma indicata nei documenti cartacei	10
<b>AXA ASSICURAZIONI SPA</b>	1) Veicoli a motore Settore I : autovetture Settore II: autotassametri Settore VI: macchine operatrice e carrelli Settore VII : macchine agricole Natanti Settore VIII : natanti ad uso privato Settore IX : natanti ad uso pubblico Veicoli a motore	7,72
	Settore III : autobus e autosnodati e filobus Settore IV : veicoli adibiti al trasporto di cose Settore V : motocicli, ciclomotori e polizze Libro Matricola	6,18

\*I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

## **Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

---

---

## **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

### Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

### Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;

- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm));
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:

[https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

<b>Per i reclami relativi alle Compagnie del Gruppo Zurich</b>	
Scrivendo a:	Compagnie del Gruppo ZURICH - Ufficio Gestione Reclami, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano (MI)
Inviando un fax al numero:	02.2662.2243
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it

<b>Per i reclami relativi alla Compagnia Das Assicurazioni s.p.a.</b>	
Scrivendo a:	Das Assicurazioni S.p.A. – Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B - 37135 VERONA - VR
Inviando un fax al numero:	045/8351025
Inviando una e-mail all'indirizzo:	servizio.clienti@pec.das.it

<b>Per i reclami relativi alla Compagnia Arag Se Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia</b>	
Scrivendo a:	Arag Se Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Ufficio Gestione Reclami, Viale del Commercio, 59 37135 Verona Email:
Inviando un fax al numero:	045.8290499

Inviando una e-mail all'indirizzo:	servizio.reclami@arag.it
------------------------------------	--------------------------

**Per i reclami relativi alla Compagnia Ace European Group Limited – Chubb**

Scrivendo a:	Ace European Group Limited – Chubb - Ufficio Reclami c/o la sede di Viale Monza 258 -20128 Milano
Inviando un fax al numero:	02/27095430
Inviando una e-mail all'indirizzo:	ufficio.reclami@chubb.com

**Per i reclami relativi alla Compagnia Lloyd's**

Scrivendo a:	Servizio Reclami Ufficio Italiano dei Lloyd's Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano
Inviando un fax al numero:	02/63788857
Inviando una e-mail all'indirizzo:	servizioreclami@lloyds.com servizioreclami@pec.lloyds.com

**Per i reclami relativi alla Compagnia Amtrust Italia**

Scrivendo a:	AmTrust Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia Via Clerici, 14 20121 Milano (MI) Tel. 0283438150
Inviando un fax al numero:	0283438174
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@amtrustgroup.com

Il reclamo dovrà contenere il numero del contratto assicurativo a cui si riferisce, corredato della documentazione relativa al reclamo stesso.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, ovvero a suo giudizio, il reclamante potrà presentare il proprio reclamo all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono: 06 42 1331, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato alla Compagnia ed il relativo riscontro.

[Link al sito dell'Ivass per il modulo reclamo](#)

In seconda istanza, rivolgendosi direttamente al sistema competente nel Regno Unito:

Financial Ombudsman Service

South Quay Plaza, 183 Marsh Wall - E14 9SR - UK

Tel. +44 (0) 207 964 1000

[complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

**Per i reclami relativi alla Compagnia Allianz Spa**

Scrivendo a:	Allianz spa - Servizio Clienti C.so Italia, 23 - 20122 Milano
Inviando un fax al numero:	
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@allianz.it
Compilando il modulo on line sul sito:	www.allianz.it/servizi/reclami

**Per i reclami relativi alla Compagnia Aviva Italia Spa**

Scrivendo a:	Aviva Italia Spa - Via Scarsenelli, 14 – 20161 Milano
Inviando un fax al numero:	02. 2775.245
Inviando una e-mail all'indirizzo:	cureclami@aviva.com
Compilando il modulo on line sul sito:	

**Per i reclami relativi alla Compagnia HDI Assicurazioni Spa**

Scrivendo a:	Hdi Assicurazioni Spa – Via Abruzzi, 10 – 00187 Roma
Scrivendo a:	Hdi Assicurazioni Spa – Via Abruzzi, 10 – 00187 Roma
Inviando un fax al numero:	06.4210.3583
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@pec.hdia.it
Compilando il modulo on line sul sito:	

**Per i reclami relativi alla Compagnia Elba Assicurazioni Spa**

Scrivendo a:	Elba Assicurazioni Spa – via Mecenate, 90 – 20138 Milano
Inviando un fax al numero:	02.92885749
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@elbasicurazioni.it
Compilando il modulo on line sul sito:	

**Per i reclami relativi alla Compagnia AXA Assicurazioni S.p.A.**

Scrivendo a:	Axa Assicurazioni S.p.A. Direzione Generale Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 – 20154 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@axa.it

**Per i reclami relativi alla Compagnia SACE GRUPPO CDP S.p.A.**

Scrivendo a:	SACE GRUPPO CDP SpA Ufficio Reclami Piazza Poli, 37/42 00187 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@sacebt.it

**Per i reclami relativi alla Compagnia S2C S.p.A.**

Scrivendo a:	S2C S.p.A. Ufficio Reclami Via Valadier, 44 00193 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@s2cspa.it

**Per i reclami relativi alla Compagnia TUA Assicurazioni S.p.A.**

Scrivendo a:	TUA Assicurazioni S.p.A. Ufficio Reclami Largo Tazio Nuvolari, 1 20143 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@tuaassicurazioni.it

**Per i reclami relativi alla Compagnia BENE ASSICURAZIONI SPA**

Scrivendo a:	Bene Assicurazioni S.p.A. Segreteria Generale – Funzione Reclami Via dei Valtorta 48, 20127 Milano
Inviando un fax al numero:	02.89354715
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@bene.it

**Per i reclami relativi a WIDE GROUP SPA**

Scrivendo a:	WIDE GROUP SPA Ufficio Reclami Via Nicolò Copernico, 19 - 39100 BOLZANO
Inviando una e-mail all'indirizzo:	<a href="mailto:reclami@widegroup.eu">reclami@widegroup.eu</a> <a href="mailto:pec@pec.widegroup.eu">pec@pec.widegroup.eu</a>

**Per i reclami relativi a PEGORARO S.R.L.**

Scrivendo a per posta ordinaria:	Pegoraro Srl – Ufficio Gestione Reclami, Passaggio Saggin, 2 - 35131 Padova
Inviando un fax al numero:	0498641726
Inviando una e-mail all'indirizzo	<a href="mailto:reclami@zurigopd.it">reclami@zurigopd.it</a> <a href="mailto:pegorarosrl@pecgaz">pegorarosrl@pecgaz</a> .

Indicando:

- nome, cognome e domicilio del reclamante;
- denominazione della Compagnia o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

DATA \_\_\_\_\_

NOME, COGNOME DEL CONTRAENTE/ASSICURATO \_\_\_\_\_

PER RICEVUTA DEL MODELLO 3 E DEL PRESENTE DOCUMENTO

FIRMA CONTRAENTE/ASSICURATO

FIRMA INTERMEDIARIO

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_